



CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI SOGGETTI INTERESSATI ALLO SVILUPPO, TESTING E PROMOZIONE DI SISTEMI INNOVATIVI DI PAGAMENTO MOBILE APPLICATI A SERVIZI PUBBLICI AFFERENTI ALL'AREA SERVIZI CIVICI DELLA CITTÀ DI TORINO

Con il presente avviso pubblico, il Comune di Torino intende attivarsi con procedura ad evidenza pubblica per la ricerca di soggetti esterni all'Amministrazione Comunale, pubblici o privati aventi natura giuridica (ovvero imprese o enti/associazioni) anche in forma associata, che intendono proporsi per realizzare attività di sviluppo, testing e promozione di servizi innovativi di mobile payment afferenti all'area Servizi Civici della Città di Torino in coerenza con l'articolato che segue.

Art. 1 – Soggetto Promotore dell'Iniziativa

Il soggetto promotore dell'iniziativa è il Comune di Torino – Area Lavoro, Sviluppo, Fondi Europei, Smart City.

Art. 2 - Oggetto dell'iniziativa

Il Comune di Torino ricerca soggetti interessati a co-sviluppare e/o testare in condizioni reali sistemi e servizi innovativi di mobile payment afferenti all'area Servizi Civici della Città di Torino.

L'acronimo dell'iniziativa sarà "LIVING LAB – MOBILE PAYMENT SERVIZI CIVICI".

Per "mobile payment" si intendono sistemi di pagamento "nei quali i dati e l'ordine di pagamento sono emessi, trasmessi o confermati tramite un telefono o un dispositivo mobile e possono essere utilizzati per pagamenti, sia online sia tradizionali, di servizi, prodotti digitali o beni fisici" ai sensi del Libro Verde "Verso un mercato europeo integrato dei pagamenti tramite carte, internet e telefonomobile" (<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0941:FIN:IT:P DF>).

I servizi in oggetto devono avere le seguenti caratteristiche:

- Ottemperanza del quadro normativo in materia di sicurezza, accessibilità e alle linee guida previste dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
- Interoperabilità con le piattaforme nazionali come PagoPA Costi di utilizzo bassi per l'utente e per il gestore (in fase di operatività);
- Garanzia di sicurezza degli strumenti di pagamento.
- Facilità d'uso per l'utente finale e per l'operatore;

In particolare, si intende promuovere la sperimentazione di servizi di mobile payment utilizzabili dagli utenti degli sportelli comunali che siano intestatari di un conto corrente in qualsiasi banca europea. Tale servizio non deve necessitare di POS, deve avere interfacce d'uso semplici per l'utente e per il gestore (es. APP).

Il servizio proposto deve consentire all'utente di selezionare l'importo da pagare e all'operatore dello sportello di controllare l'importo, accettando o rifiutando il pagamento. Si richiede inoltre la funzionalità di storicizzazione dei pagamenti ricevuti per l'Amministrazione.





Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

Per ulteriori specifiche si rimanda all'allegato tecnico (Allegato 1) evidenziando che i requisiti in esso indicati costituiranno un elemento di priorità ai fini della valutazione di fattibilità delle proposte pervenute ai sensi dell'art. 12 del presente Avviso.

Art. 3 - Quadro in cui si inserisce l'iniziativa e obiettivi

Il Comune di Torino, coerentemente con gli indirizzi comunitari e nazionali, intende dare un forte impulso alla diffusione e alla promozione di un modello di "Smart City" aperta e inclusiva come strumento di sviluppo del proprio territorio e di supporto all'imprenditorialità innovativa.

A livello europeo, forte è la spinta a cogliere la sfida delle "Smart Cities", ovvero modelli di sviluppo urbano più sostenibili dal punto di vista energetico - ambientale, più intelligenti in termini di capacità di interconnessione ed interattività, anche grazie all'uso delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione, e più inclusive in termini di sostegno diffuso alla coesione sociale.

Più in particolare, a partire dal percorso condiviso di definizione della *roadmap* verso la Smart City denominato "SMILE – Smart Mobility Integration Life&Health and Energy" - la Città ha definito una serie di iniziative integrate di sostegno all'innovazione "aperta", fra cui rientra "Torino Living Lab", ovvero un nuovo quadro amministrativo per stimolare la sperimentazione in condizioni reali di soluzioni innovative da parte di imprese e altri soggetti pubblici o privati interessati e sul territorio della Città, tramite un'attività di facilitazione interna, di coinvolgimento della cittadinanza e di "vetrina" delle soluzioni proposte. (<http://torinolivinglab.it>). Il tutto al fine di stimolare l'offerta di beni e servizi in ottica *smart* e integrata con gli obiettivi di maggiore sostenibilità e inclusione e per promuovere l'eccellenza e l'innovazione sul proprio territorio.

Il presente Avviso si inserisce in questo filone di attività e mira a selezionare i migliori progetti di sperimentazione in collaborazione diretta con la PA nel settore del "mobile payment", trend tecnologico in forte ascesa.

Attraverso questa iniziativa il Comune di Torino si propone di:

- a) valorizzare l'esperienza pregressa in ambito *smart city*, arricchendola con lo sviluppo e sperimentazione sul territorio di nuove iniziative e soluzioni, proseguendo e dando così ulteriore impulso alla trasformazione verso la Città intelligente, sostenibile e inclusiva;
- b) stimolare la sperimentazione di iniziative e soluzioni tecnologiche innovative, anche in vista di una loro successiva diffusione sul mercato;
- c) sostenere così professionalità e forme di imprenditorialità innovative, capaci di integrarsi con quelli che sono gli obiettivi della strategia Torino Smart City.

Art. 4 - Durata della sperimentazione proposta:

Le sperimentazioni dovranno assicurare una durata consona ad un adeguato sviluppo della soluzione/iniziativa, in modo tale da produrre risultati concreti. La durata indicativa dovrà essere specificata in via preliminare nella proposta di candidatura e sarà poi specificata in via definitiva nell'Accordo di Partnership, in caso di approvazione del progetto.





CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di concedere al/ai soggetto/i selezionato/i una proroga della durata della sperimentazione successivamente alla sua conclusione.

Art. 5 - Condizioni:

Tutte le attività proposte non dovranno comportare alcun costo od onere per la Pubblica Amministrazione. Inoltre, esse dovranno essere svolte esclusivamente a titolo gratuito per la Pubblica Amministrazione e per gli utenti in qualunque modo coinvolti nella sperimentazione.

Il Comune non si impegna col presente avviso ad acquistare alcun prodotto oggetto della sperimentazione derivante dal presente Avviso.

Qualora il Comune di Torino voglia in futuro acquistare prodotti analoghi ad uno fra quelli oggetto della sperimentazione, l'Ente stesso osserverà le vigenti norme che regolano l'acquisizione di beni e servizi delle Amministrazioni Pubbliche.

Art. 6 – Proprietà

Tutto quanto attiene alla proprietà in fase di sviluppo, sperimentazione e post-sperimentazione verrà definito nell'Accordo di Partnership.

Art. 7 - Soggetti ammessi a presentare le proposte

Sono ammessi a presentare proposte di sperimentazione i soggetti pubblici, i soggetti privati aventi natura giuridica (ovvero imprese o enti/associazioni), anche in forma associata, purché in possesso dei requisiti di legge per contrattare con la pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.

I soggetti pubblici o privati che si presentano in forma associata (cfr. art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016) dovranno indicare il soggetto capofila che sarà interlocutore dell'Amministrazione per l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali.

Art. 8 - Modalità di partecipazione

Il presente Avviso ha durata di 30 giorni dalla data di pubblicazione del medesimo. Le domande di partecipazione saranno prese in carico secondo modalità "a sportello" secondo l'ordine di arrivo, anche prima della scadenza della pubblicazione.

Le proposte dovranno essere redatte in base all'apposito modulo "**Domanda di partecipazione**" (**Allegato 2, Mod. A e B**), scaricabile dai siti <http://www.comune.torino.it/bandi/> e www.torinolivinglab.it in lingua italiana, e dovranno riportare fra l'altro:

- a) i dati identificativi del soggetto proponente, sede legale e operativa, recapiti telefonici, fax, email (MOD. A);
- b) di non trovarsi in alcuna delle circostanze previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 (possesso dei requisiti di ordine generale); (MOD. A)
- c) l'inesistenza delle condizioni di incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione e di ogni altra situazione considerata dalla legge pregiudizievole o limitativa della capacità contrattuale; (MOD. A)
- d) l'accettazione delle condizioni previste nel presente Avviso (MOD. A);
- e) una breve presentazione del soggetto Proponente (*profilo, missione, esperienze rilevanti ai fini del presente avviso*) (MOD. B)
- f) la descrizione del progetto ed eventuale documentazione utile a supporto (MOD. B)





CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

g) il valore economico dell'utilità della sperimentazione proposta (MOD. B)

Nel caso di raggruppamenti temporanei, anche informali, i MOD. A e B dovranno:

- essere sottoscritti da tutti i soggetti che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti;
- contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà l'Accordo in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Alla domanda andrà allegata copia di un documento di identità in corso di validità del soggetto proponente.

Le domande, in formato pdf, dovranno essere inviate a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo:

lavoro@cert.comune.torino.it

specificando nell'oggetto: **AVVISO PUBBLICO "TORINO LIVING LAB MOBILE PAYMENT SERVIZI CIVICI" – (TITOLO PROPOSTA) – (NOME PROPONENTE)**

Il Comune potrà, qualora lo ritenga necessario, chiedere ulteriori chiarimenti o precisazioni in merito alla proposta pervenuta, ai fini dell'analisi e valutazione della stessa.

Art. 9 - Elementi dell'Accordo di partnership

La collaborazione fra la Città di Torino e il/i soggetti selezionati sarà regolata tramite Accordo di Partnership definito sulla base del modello allegato (**Allegato 3– Modello di Accordo di Partnership**) che forma parte integrante dell'avviso. Tale accordo definisce gli impegni reciproci fra le parti per la corretta esecuzione delle attività di sperimentazione e la promozione da parte della Città delle stesse nell'ambito dell'iniziativa Torino Living Lab. In via generale, si ribadisce che il proponente si impegna a realizzare quanto descritto nella "Domanda di partecipazione", senza produrre alcun costo od onere alla Città di Torino o ad ulteriori utenti coinvolti nella sperimentazione ai sensi dell'art. 5 del presente avviso.

Qualora ne ricorrano i presupposti, l'Accordo di partnership potrà assumere la forma di Contratto di Sponsorizzazione, secondo quanto previsto:

- dall'art. 19 del del D.Lgs. n. 50/2016.
- dall'art. 43 della legge 27 dicembre 1997, n. 449,
- dall'art. 119 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267,
- dagli artt. 26-27-28-29-30 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti (Reg. Com. 357/2000)

Qualora la partnership con l'Ente assuma la forma di sponsorizzazione, i rapporti tra il Comune di Torino, quale *sponsee*, e lo/gli sponsor, saranno disciplinati da separati contratti di sponsorizzazione ai sensi della vigente normativa e finalizzati, per lo *sponsee*, ad ottenere risparmi di spesa, grazie all'acquisizione di qualificate risorse esterne (sponsor). In tali casi, sono a carico dello sponsor le spese relative al pagamento di imposte, tasse o corrispettivi comunque denominati, previsti da leggi o regolamenti, derivanti dall'esecuzione del contratto. Nel caso, sulla base delle funzioni delineate nella proposta candidata, si convenga sull'opportunità che a svolgere il ruolo di *sponsee* sia una





CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

delle Società partecipate della Città di Torino (cnfr. Art. 1), il contratto sarà sottoscritto direttamente tra la Società partecipata di riferimento, in quanto *sponsee*, e lo sponsor.

Art. 10 - Individuazione degli impegni del soggetto Promotore

Ai soggetti selezionati per l'implementazione di attività di sperimentazione, il Comune di Torino si impegna a fornire adeguato supporto e accompagnamento nei limiti delle sue competenze e delle norme vigenti, tramite l'attivazione di tutte le procedure autorizzative o abilitanti di propria competenza nonché attraverso un'attività di raccordo con le Società partecipate all'uopo interessate o coinvolgibili.

La Città di Torino si impegna, inoltre, a supportare a titolo gratuito le attività di comunicazione e disseminazione della sperimentazione nel quadro di "Torino Living Lab" secondo le modalità concordate in fase di negoziazione.

Inoltre, qualora l'Accordo di partnership si configuri come sponsorizzazione, a seconda dell'entità della sponsorizzazione medesima, il Comune di Torino garantisce analogamente la definizione di un "Piano di comunicazione" ad hoc. Impegni simili potranno essere assunti dalle Società partecipate, qualora una di esse sia chiamata ad assumere il ruolo di *sponsee*. La loro definizione esaustiva sarà dettagliata nel relativo Contratto di Sponsorship.

Art. 11 - Individuazione degli impegni del Soggetto proponente

I soggetti selezionati avranno come obbligo, in linea generale, la realizzazione della proposta di sperimentazione così come approvata ed eventualmente modificata/integrata in sede di negoziazione con l'ente dopo l'ammissione.

Il soggetto selezionato è responsabile, infatti, della realizzazione e della gestione (anche amministrativa) del progetto in tutte le sue fasi, compresa la Responsabilità civile per danni a terzi.

La definizione puntuale degli impegni sarà specificata nell'Accordo di Partnership che verrà sottoscritto in relazione alla proposta presentata.

Art. 12 - Valutazione delle proposte

Le offerte pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita e ad uopo integrata da componenti dei Servizi comunali e delle Società partecipate o Società in house direttamente interessate dal tema della proposta. La Commissione di valutazione si riunirà in data che sarà cura dell'Amministrazione scrivente comunicare pubblicamente.

Le proposte saranno valutate in ragione dei seguenti criteri:

- Coerenza con gli obiettivi dell'Avviso
- Fattibilità tecnica della sperimentazione con riferimento all'ambito proposto e secondo i requisiti specificati all'Allegato 1.
- Innovatività ed eccellenza dei sistemi di *mobile payment* proposti.
- Ricaduta positiva sui cittadini-utenti dei servizi.
- Replicabilità e potenziale diffusione a larga scala
- Sostenibilità economico- finanziaria e modello di business

In caso di non valutabilità delle proposte, sarà possibile per l'Amministrazione richiedere, nel corso della valutazione, elementi integrativi alla documentazione fornita entro congruo termine.





CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

L'Ente, nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di condizioni tra i contraenti e al fine di massimizzare l'utilità per l'Amministrazione, potrà anche valutare la possibilità di una coesistenza di proposte similari.

Le proposte non sono da considerarsi vincolanti per l'Ente ai fini della formalizzazione dell'Accordo. In particolare l'Amministrazione comunale, a proprio insindacabile giudizio, si riserva di non accettare proposte che, per la natura della sperimentazione o per l'attività del soggetto proponente, siano ritenute incompatibili con il ruolo istituzionale del Comune di Torino.

L'Ente, inoltre, si riserva di rifiutare qualsiasi proposta non ritenuta coerente con le finalità dell'iniziativa o che non contenga, a giudizio della Commissione tecnica, elementi concreti di fattibilità.

Art. 13 - Casi di esclusione

Il Comune di Torino, a suo insindacabile giudizio, si riserva di rifiutare qualsiasi proposta di sperimentazione qualora rilevi l'intervenire di una delle casistiche specificate all'art. 28 Reg. Comunale n. 357/2000 e inoltre si riserva in ogni caso di non accogliere proposte per motivi di opportunità in particolare:

- nel caso di conflitto di interesse tra l'attività pubblica e quella privata oggetto della sperimentazione;
- qualora il soggetto proponente, ovvero un partecipante al progetto, abbia un contenzioso con l'Amministrazione comunale.
- qualora non coerente con la finalità del presente avviso.

Art. 14 - Stipula dell'Accordo di partnership

La stipula dell'Accordo tra Soggetto promotore e Soggetto proponente è subordinata alla verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti di ordine generale nei modi e termini di cui all'art 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nonché agli adempimenti connessi alla stipulazione del contratto.

Art. 15 - Disciplina dell'Accordo di partnership

I soggetti delle proposte giudicate idonee saranno informati tramite notifica per posta elettronica entro 15 giorni dalla seduta della Commissione tecnica e stipuleranno un Accordo con l'Amministrazione Comunale o con la Società partecipata di riferimento, qualora ne ricorrano i presupposti.

Qualora la partnership con l'Ente assuma la forma di "sponsorizzazione", gli obblighi dello sponsor saranno chiaramente disciplinati da un apposito Contratto di sponsorizzazione. La stipula del Contratto di sponsorizzazione prevede la possibilità di beneficiare dei vantaggi riportati e della visibilità di cui all'art. 10 del presente Avviso. Con riferimento al regime fiscale, si rinvia a quanto disciplinato dalle norme vigenti e dall'art. 29 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti di Sponsorizzazione.





CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

Art. 16 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 i proponenti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali all'esclusivo fine della gestione amministrativa e contabile.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Torino.

Art. 17 - Informazioni sull'Avviso

L'Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito Internet comunale, sezione bandi <http://www.comune.torino.it/bandi/>, nonché sul sito www.torinolivinglab.it.

Tutte le informazioni e aggiornamenti saranno resi disponibili sul sito www.torinolivinglab.it.

In fase di qualificazione della proposta di sperimentazione, eventuali informazioni o chiarimenti sia di natura amministrativa che inerentemente a elementi di coerenza generale con le finalità dell'iniziativa, l'allineamento con la strategia di Torino Smart City e gli obiettivi della Città e la valorizzazione delle sinergie con progetti e iniziative in corso potranno essere richiesti a:

Città di Torino - Area Lavoro, Sviluppo, Fondi Europei, Smart City

@: torinolivinglab@comune.torino.it

Il responsabile della procedura è:

Il Direttore dell'Area
Gianfranco PRESUTTI

Allegati:

All. 1: Allegato tecnico di dettaglio dell'ambito di sperimentazione.

All. 2: Modello domanda di partecipazione

All. 3: Modello di accordo di partnership

