



CITTA' DI TORINO

Area Sviluppo, Fondi Europei, Innovazione e Smart City

Allegato1

Allegato tecnico all'avviso pubblico per la ricerca di soggetti interessati allo sviluppo, testing e promozione di sistemi innovativi di pagamento mobile applicati a servizi pubblici afferenti all'area servizi civici della Città di Torino – Dettaglio ambito di Sperimentazione.

Il presente Avviso specifica gli elementi di fattibilità che il sistema proposto deve garantire ai fini della valutazione.

Anzitutto si ribadisce la necessità del sistema di ottemperare al quadro normativo anche in materia di sicurezza, accessibilità e alle linee guida previste dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

In termini di funzionalità coerenti con le caratteristiche dei servizi civici oggetto di sperimentazione, a titolo esemplificativo il sistema dovrebbe :

- a) consentire la registrazione al servizio da parte del cittadino con i propri dati anagrafici e non con alias/nickname, in quanto dovrà essere facilmente individuabile nell'elenco delle transazioni in attesa di accettazione da parte dell'ufficio.
- b) prevedere un'applicazione web o installabile su PC, compatibile con il sistema operativo Windows XP e seguenti;
- c) essere accessibile tramite login,
- d) prevedere preferibilmente tre tipologie di account:
 1. operatore semplice: consente l'accettazione/rifiuto delle transazioni disposte dal cittadino, nonché la lettura delle transazioni accettate dall'operatore che ha effettuato il login con la possibilità di ottenere adeguata reportistica a fini contabili;
 2. operatore responsabile: consente la consultazione di tutte le transazioni accettate da tutti gli operatori della sede con la possibilità di ottenere adeguata reportistica a fini contabili e di effettuare ricerche storiche;
 3. operatore amministratore: consente la creazione/gestione degli account di cui ai punti precedenti;
- e) garantire la copertura finanziaria di ogni transazione effettuata dall'utente.
- f) prevedere una funzionalità di ricerca con possibilità di ottenere adeguata reportistica (esportabile in formato .xls o .csv), filtrabile per range di date e operatore (utilizzabile solo dai profili di responsabile e/o amministratore).
- f) includere opzioni di reportistica con almeno le seguenti informazioni di dettaglio:
 1. importo transazione;
 2. codice univoco transazione;
 3. codice fiscale o altro identificativo univoco del pagatore (esempio cognome/nome);
 4. data e ora transazione;
 5. sede;
 6. operatore che ha accettato la transazione.